

Obchodní podmínky pro odvádění odpadních vod kanalizací sloužící veřejné potřebě a čištění odpadních vod v obci Hostišová

I. Úvodní ustanovení

1. Vzájemný vztah mezi dodavatelem a odběratelem vzniklý na základě smlouvy o odvádění a čištění odpadní vody se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen Zákon o VaK), v platném znění a vyhláškou č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen Vyhláška), v platném znění, smlouvou o odvádění a čištění odpadní vody (dále jen smlouva) a těmito obchodními podmínkami pro odvádění odpadních vod kanalizací sloužící veřejné potřebě a čištění odpadních vod (dále jen podmínky).
2. Tyto podmínky byly schváleny zastupitelstvem obce Hostišová a jsou zveřejněny v sídle dodavatele, na internetové adrese www.hostisova.cz.

II. Vymezení pojmů

1. Odběratel - vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci provozovanou dodavatelem, není-li Zákonem o VaK stanoveno jinak.
2. Dodavatel - vlastník a provozovatel kanalizace.
3. Stočné - úplata za službu spojenou s odváděním, čištěním odpadních vod.
4. Kanalizace - provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující kanalizační stoky k odvádění odpadních vod a srážkových vod společně nebo odpadních vod samostatně a srážkových vod samostatně, kanalizační objekty.
5. Kanalizační přípojka - samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.
6. Zrušení přípojky - fyzické odstranění připojení v bodu napojení na kanalizaci.
7. Závada na přípojce - technický stav přípojky, který nedovoluje další její provoz.
8. Reklamační řád - stanovení postupu uplatnění práv odběratele z vadného odvádění odpadních vod.
9. Vlastník kanalizační přípojky - v případě přípojek zřízených před 1. 1. 2002 je vlastníkem přípojky vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, neprokáže-li se opak. Vlastníkem přípojek zřízených od 1. 1. 2002 je osoba, která na své náklady přípojku pořídila.

III. Společná ustanovení

1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok a dodavateli povinnost na uzavření písemné smlouvy na odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na kanalizaci, změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Smluvní strany se zavazují poskytnout si ve všech věcech týkajících se mezi nimi uzavřené smlouvy přiměřenou součinnost.
2. Strany se mohou dohodnout, že odběratelem je třetí osoba, vlastník nemovitosti však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny závazky této třetí osoby (odběratele) vzniklé na základě smlouvy. Vlastník nemovitosti prohlašuje, že uspokojí dodavatele, jestliže odběratel dodavateli svůj dluh vzniklý na základě smlouvy nesplní. Dodavatel přijímá vlastníka nemovitosti jako ručitele. Vlastník nemovitosti zmocňuje odběratele k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek apod.).
3. Určení množství odváděných odpadních vod se stanoví tak, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
4. Odběratel je povinen dbát právních předpisů a technických norem vydaných k zajištění správné funkce vnitřní kanalizace a řídit se při zajišťování funkce vnitřní kanalizace pokyny dodavatele. Dodavatel má právo provést prohlídku a kontrolu odběrného místa za účelem zjištění, zda je v

souladu s právními předpisy a technickými normami. Odběratel je povinen dodržovat kanalizační řád. V případě porušení těchto povinností uhradí odběratel dodavateli způsobenou škodu.

IV. Práva a povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci. Prokázání vlastnictví se provádí z veřejně přístupné aplikace ČÚZK <https://nahlizenidokn.cuzk.cz/>.
2. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy poskytnout dodavateli potřebnou technickou dokumentaci zařízení v souvislosti s odváděním odpadních vod (v případě rozdělení objektu na domácnosti, údaje o nich) a výměry odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu. Odběratel je povinen do 10 dnů hlásit všechny technické, účetní, daňové, evidenční, majetkové a právní změny v souvislosti se smlouvou.
3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípoje. Je povinen chránit ji před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli její závady.
4. Pokud přípojka prochází před připojením na kanalizaci přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství), je odběratel povinen dodavateli výkon práv vyplývajících z předchozího odstavce zajistit.
5. Pokud není uvedeno jinak, odběratel může vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu připojené nemovitosti a v souladu se smlouvou. Odběratel je oprávněn jen s písemným souhlasem dodavatele odvádět odpadní vody svým kanalizačním zařízením dalším odběratelům.
6. Ukončení odvádění odpadních vod oznámí odběratel dodavateli písemně nejméně 10 dní předem a umožní dodavateli přístup k šachtě přípojky. Ukončení odvádění odpadních vod provede dodavatel na náklady odběratele.
7. Předchozí odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smlouvy.
8. V případě, že dojde k ukončení smlouvy o odvádění odpadních vod kanalizací a současně nebude uzavřena nová smlouva o odvádění odpadních vod kanalizací, je odběratel povinen na své náklady zajistit přerušení napojení kanalizační přípojky na kanalizaci.
9. Odběratel, který je současně spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smluvního vztahu s dodavatelem nebo sporu vzniklého v souvislosti s nabídkou služeb nebo v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy, a to včetně sporů týkajících se smlouvy o odvádění odpadních vod. Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je Česká obchodní inspekce, internetová adresa www.coi.cz.

V. Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem ve smlouvě přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.
2. Zrušení přípojky (pokud je to technicky možné) schvaluje a provádí dodavatel na žádost a náklady odběratele.
3. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii kanalizace, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
4. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení,
 - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
 - b) neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k přípoje nebo zařízení vnitřní kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě,
 - c) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky,
 - d) neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípoje nebo na kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - e) při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
 - f) v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady stočného po dobu delší než 30 dnů.
5. Přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod podle čl. V odstavce 4. těchto podmínek je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod

- a) podle čl. V odstavce 4. písm. b) až f) alespoň 3 dny předem,
 - b) podle čl. V odstavce 4. písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
6. V případě přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod podle čl. V odst. 3. nebo 4. písm. a) těchto podmínek je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
 7. Dodavatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod podle čl. V odst. 3 nebo 4 písm. a) těchto podmínek a bezodkladně obnovit odvádění odpadních vod. V případě, že k přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod došlo podle čl. V odst. 4 písm. b) až f) těchto podmínek, hradí náklady s tím spojené odběratel.
 8. Dodavatel má právo započíst si jakékoliv pohledávky, které má vůči odběrateli, a to i peněžité proti nepeněžitým, splatné proti nesplatným.
 9. Obec může v samostatné působnosti vydat obecně závaznou vyhlášku, kterou upraví způsob náhradního odvádění odpadních vod podle místních podmínek dle § 9 odst. 11 Zákona o VaK.

VI. Odvádění, čištění a měření odpadních vod

1. Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění odpadních vod. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.
2. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v limitech znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že kanalizace není ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět odpadní vody do této kanalizace bez předchozího čištění na předčisticích zařízeních, tj. přes septiky a čistírny odpadních vod. Nedodržení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce.
3. Pokud není množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směrným číslům roční potřeby vody dle Vyhlášky, pokud nejsou instalovány vodoměry. V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se ke zjištění spotřeby vody směrná čísla roční potřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných zdrojů.
4. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočetů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak. Nebude-li množství spotřebované dodané vody nevypouštěné do kanalizace měřeno vodoměrem odběratele umístěným na samostatné odbočce, je odběratel povinen prokázat dodavateli množství spotřebované dodané vody nevypouštěné do kanalizace jiným vhodným způsobem tak, aby bylo možné provést odborný výpočet.
5. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
6. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do kanalizace je uveden ve smlouvě. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou, nebo přes volný výtok do uliční vpusti do kanalizace.
7. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Četnost, charakter, požadované ukazatele a místo odběru vzorků (dále jen stanovení parametrů) určuje dodavatel. Případné stanovení parametrů je součástí smlouvy a stanovuje ho dodavatel. Odběratel zajistí doručení výsledků rozboru zpracovaného akreditovanou laboratoří do 10 dnů od data vystavení protokolu.
8. Dodavatel může provést sám, je-li oprávněný, nebo prostřednictvím oprávněného subjektu, kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.

9. Odpadní vody, které k dodržení nejvyšší míry znečištění podle kanalizačního řádu vyžadují předchozího čištění, mohou být do kanalizace vypouštěny jen přes čistící zařízení nebo s povolením vodoprávního úřadu. Povolení může být uděleno jen tehdy, bude-li zajištěno vyčištění těchto vod na míru znečištění.
10. Dodavatel se v části Horňák zavázal u některých odběratelů i k předčištění odpadních vod na domovních čistírnách odpadních vod či rekonstruovaných septicích před vtokem do kanalizace.

VII. Cena, platební podmínky, doručování

1. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.
2. Stočné má jednosložkovou formu a je stanoveno v souladu s platnými právními předpisy.
3. Výši stočného schvaluje statutární orgán dodavatele. Konkrétní výše a forma stočného je stanovena platným ceníkem.
4. Pokud není při změně ceny proveden dodavatelem odečet, stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část za původní a novou cenu z denního průměru za dané období při následujícím fakturačním odečtu.
5. Splatnost stočného a způsob platby je sjednán ve smlouvě.
6. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu odběratele, určenou ve smlouvě. Má se za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, pokud k doručení prokazatelně nedošlo už dříve.
7. U odběratelů napojených na vodovod, se stočné hradí dle odečtu vodoměru společně s vodným (provozovatel Vodárna Zlín, a.s.).

VIII. Neoprávněné vypouštění odpadních vod

1. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění
 - a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem, nebo
 - c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

IX. Zajištění závazků

1. Dle § 32 odst. 1 Zákona o VaK se fyzická osoba se dopustí přestupku tím, že
 - a) bez souhlasu dodavatele v ochranném pásmu kanalizačních stok (do DN 500 je to 1,5 m od líce na každou stranu, nad DN 500 je to 2,5 m, v hloubce větší než 2,5 m navíc 1 m) podle § 23 odst. 4 Zákona o VaK
 1. provádí zemní práce, stavby, umísťuje konstrukce nebo jiná podobná zařízení či provádí činnosti, které omezují přístup ke kanalizační stoe nebo které by mohly ohrozit jejich technický stav nebo plynulé provozování,
 2. vysazuje trvalé porosty,
 3. provádí skládky mimo skládek jakéhokoliv odpadu, nebo
 4. provádí terénní úpravy,
 - b) v rozporu s § 7 odst. 1 Zákona o VaK znemožní vstup na pozemky nebo stavby v souvislosti s údržbou kanalizace nebo za účelem splnění povinností spojených s provozováním kanalizace,
 - c) poškodí kanalizaci nebo jejich součásti či příslušenství,
 - d) neoprávněně manipuluje se zařízením kanalizací,
 - e) vypustí do kanalizace látky, které nejsou odpadními vodami.
2. Dle § 32 odst. 5 Zákona o VaK se fyzická osoba se jako odběratel dopustí přestupku tím, že
 - a) v rozporu s § 10 odst. 2 neoprávněně vypouští odpadní vody do kanalizace,
 - b) v rozporu s § 18 odst. 2 odvádí odpadní vody v rozporu s kanalizačním řádem nebo smlouvou o odvádění odpadních vod,
 - c) v rozporu s § 18 odst. 2 nekontroluje v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace,

- d) vypouští do kanalizace odpadní vody, které převyšují limity znečištění a množství stanovené v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod,
 - e) neumožní dodavateli přístup k měřicímu zařízení množství odpadních vod v případech podle § 19 odst. 1,
 - f) v rozporu s § 19 odst. 2 neměří míru znečištění a objem odpadních vod a množství zvlášť nebezpečných látek vypouštěných do kanalizace, nevede o nich evidenci nebo výsledky měření nepředá vodoprávnímu úřadu, který povolení vydal,
 - g) nezajistí na základě písemné žádosti dodavatele přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny podle § 19 odst. 3, nebo
 - h) nezajistí, aby kanalizační přípojka byla provedena jako vodotěsná a tak, aby nedošlo ke zmenšení průtočného profilu stoky, do které je zaústěna.
3. Dle § 32 odst. 5 Zákona o VaK se fyzická osoba jako stavebník přeložky kanalizace dopustí přestupku tím, že nepředá vlastníkově kanalizace dokončenou stavbu neprodleně poté, co nastaly právní účinky kolaudačního rozhodnutí, a to včetně příslušné dokumentace skutečného provedení stavby a souvisejících dokladů.
4. Stejný rozsah přestupků pro právnické a podnikající fyzické osoby je uveden v § 33 Zákona o VaK. Všechny výše uvedené přestupky projednává stavební úřad, v jehož správním obvodu byl spáchán přestupek.
5. V případě, že vlastník nemovitosti je osoba odlišná od odběratele, ručí vlastník nemovitosti za závazky odběratele vzniklé v souvislosti s touto smlouvou.

X. Reklamace

1. Odběratel má právo uplatňovat u dodavatele práva z vadného odvádění vody nebo z vadného čištění odpadní vody. Odběratel přitom postupuje v souladu s reklamačním řádem, který je zveřejněný na internetové stránce dodavatele www.hostisova.cz.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně upraveny smlouvou, těmito podmínkami, Zákonem nebo Vyhláškou se řídí obecně závaznými právními předpisy.
2. Smlouva nabývá platnosti podpisem osob oprávněných zastupovat smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem uvedeným ve smlouvě.
3. Při uzavření smlouvy vycházely smluvní strany z informací platných a aktuálních ke dni uzavření smlouvy. Aktuální informace zveřejňuje dodavatel na své internetové stránce www.hostisova.cz.
4. Tyto obchodní podmínky pro odvádění odpadních vod veřejnou kanalizací byly schváleny zastupitelstvem obce Hostišová dne 15. 9. 2025 č.j.: XXX/9Z/2025 s účinností od data schválení zastupitelstvem obce Hostišová.